

# 株式会社キャリアママ

「ママジン」サービス紹介資料



# 会社概要



会社名	株式会社キャリアママ（旧：チアーマザーズ株式会社 2016年～）
英文社名	Career mam Corporation
本社所在地	〒111-0053 台東区浅草橋3-33-5 ホーユービル2階 TEL：03-6387-8879（代） FAX：03-6740-1610
設立年月日	2021年 6月 1日
代表取締役	上田 美来（現姓：鈴木 美来）
資本金	500万円
事業内容	法人営業企画・法人営業開発業務・コールセンター業務 / 主婦ネットワーク構築 / マーケティングリサーチ業務/事務代行業務 / 女性の能力開発・起業支援業務 / 認可外保育施設の運営
主要取引先	ソフトバンクグループ様 / 株式会社テレネット様 / 株式会社コラボス様 / 株式会社クレスト様 / 株式会社インナチュラル様 / 株式会社ギークフィード様 / マムズラボ株式会社様 / 株式会社ユニラボ様 / 株式会社ネットマン様 / READYFOR株式会社様 / ヤフー株式会社様

# 事業理念

女性の力を社会に活かし、顧客満足の高いサービスを

## クライアント企業様の満足

より高い品質、的確な行動、常に追求し  
「全てはお客様のために」の精神で、  
顧客に満足を与え、頼りにされ支えあえる  
パートナーになれる企業を目指す

顧客  
本位



ママ

社会  
貢献

社会が今何を必要として  
いるのか考え行動する

社会が今なにを必要としているのか、常に考え続け、  
新しいビジネスを展開し、  
社会に貢献できる行動をする

女性  
支援

女性の力を  
徹底的に応援

コールセンターで働く  
ママスタッフが社会に進出して  
いけるための環境整備や  
モチベーションアップ支援など  
積極的に取り入れていく



# キャリアママの強み

聞き上手  
話し上手

この世で一番の気分屋をご存じですか？そう、赤ちゃんです。全てのママは、この最高難度のラスボスとの対戦経験があります。だから、ママは聞き上手で話し上手。相手のニーズや思いを敏感に素早くキャッチ。トークのアドリブ力が違います。



圧倒的  
好感度

毎朝早起きして、お弁当を作って洗濯をして、ママの毎日は忙しく悩んでいるヒマがありません。だから、ママはいつでも明るくて元気！初対面でもあら不思議、いつの間にか相手が会話に引き込まれてしまいます。



自己責任

働くママは必死です。家族のために毎日戦っています。だから、自分のことは自分でやるしかない。毎日を生きるその覚悟が、業務へのこだわりを生み出します。



ママ  
ネットワーク

当社の理念に共感いただいたママさんが全国でネットワーク化。スキマ時間からフルタイムまで、優秀なママさんの時間を当社が確保しています。



キャリアママ  
スクール

当社のママ人材は「キャリアママスクール」という研修を修了しています。研修を通じて、電話マナーやコミュニケーションの他、コンプライアンス、インサイドセールス、マネジメントなどを身につけた実践力の高い人材となっています。



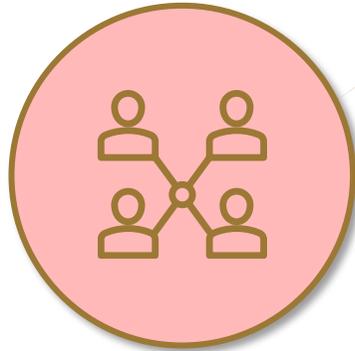
# サービス紹介全体図

ステップ・フェーズ	サービス名	内容	料金
<b>マーケ・アポ獲得</b> 	<b>マザーテルサ</b>	成功報酬型で新規アポイントを獲得	¥15,000~/アポ
	<b>ママの元気玉</b>	コール課金型でアポイント獲得、リマインド通知など幅広く活用可能	コール課金型
<b>商談</b> 	<b>ヒットマザーズ</b>	活動成果連動型で プロセールスマンリソース	同行のみ ¥20,000~
			アポ~同行 ¥35,000~
<b>受注</b> 	<b>ママコミット</b>	採用・育成・営業・受注 プロジェクトチームを構成	ご相談
<b>サポートフォロー</b> 	<b>ママジン</b>	顧客からの問い合わせや ご質問などのへの対応	ご相談

# ママジン

サービスの  
強み

業務代行サービスで、業務効率化と低コストが実現できる理由



## ママネットワーク

当社の理念に共感いただいたママさんが全国でネットワーク化。スキマ時間からフルタイムまで。**優秀なママさんの時間を当社が確保**しています。



## 業務設計サポート

設立以後から、テレワークや多人数を前提にした業務設計を中心に、**100案件以上のマネジメント経験**があります。まとまった業務だけでなく、**こういう業務はどうしたらいいの？**というお悩みをサポートします。



## 安心のおもてなし対応

弊社スタッフの**ほぼ全員が社会人経験のあるお母さん**です。SNSを始め口コミが話題に上がる時代です。貴社の名前を汚さぬよう貴社の一員の自覚を強く持ち、お客様へ「おもてなし」のところで対応します。

# ママジン

## 活用意義

コア業務へ人員や時間などの資源を集中させるときに、  
業務代行サービスは大きな力になります！

導入前

プロセス業務

コール業務

各種データ処理

事務作業

メール対応

スケジュール調整

ママジンにお任せ！

コア業務

企画運営

企画提案

営業

導入後

コア業務

企画運営

企画提案

営業

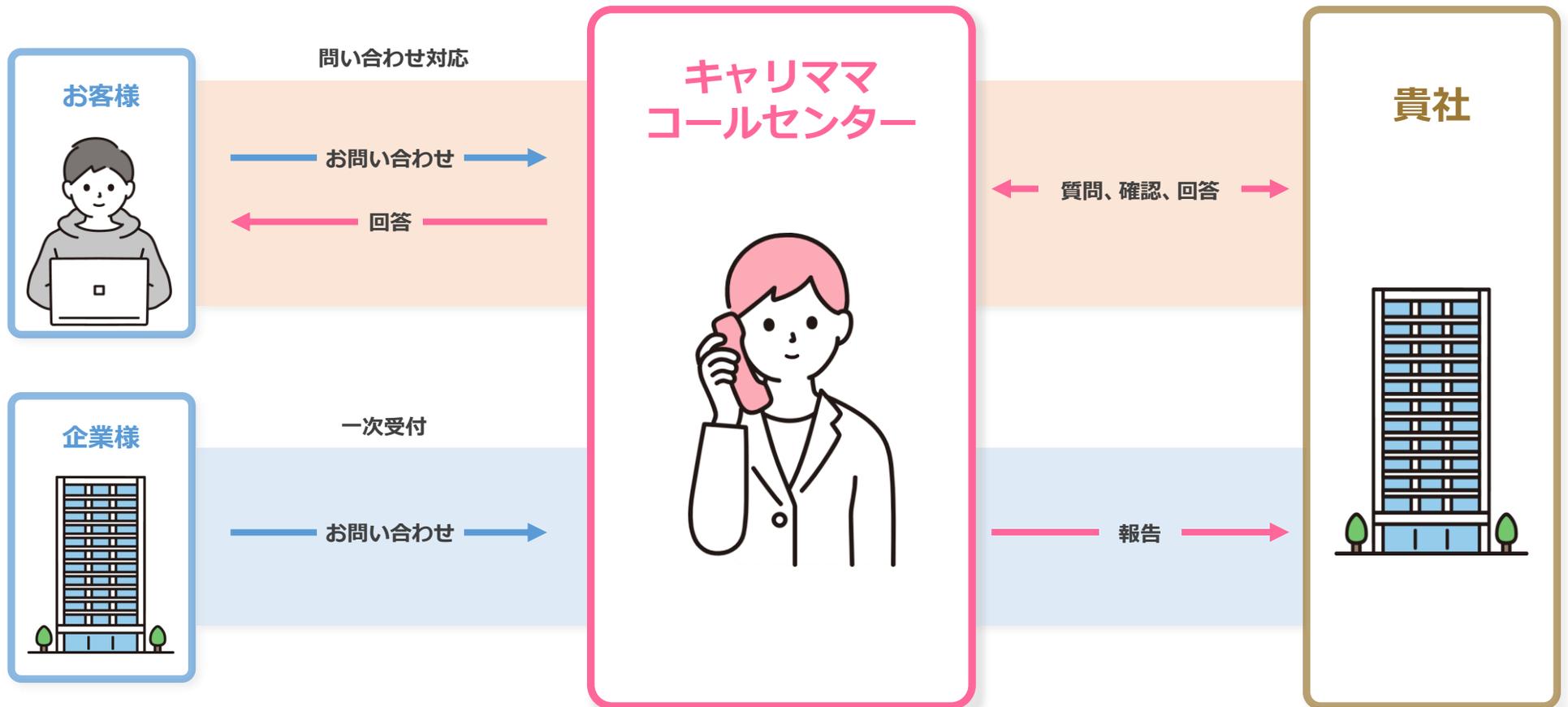
企業様対応

重要なプロジェクトへ経営資源を移行させることができるようになり、これまで実現しなかった業務の改善や新たな付加価値を創り出すソリューションへの展開、またコストのかかる業務を利益を創造する機能へと転換させることも可能になります。

# ママジン - コール業務代行 -



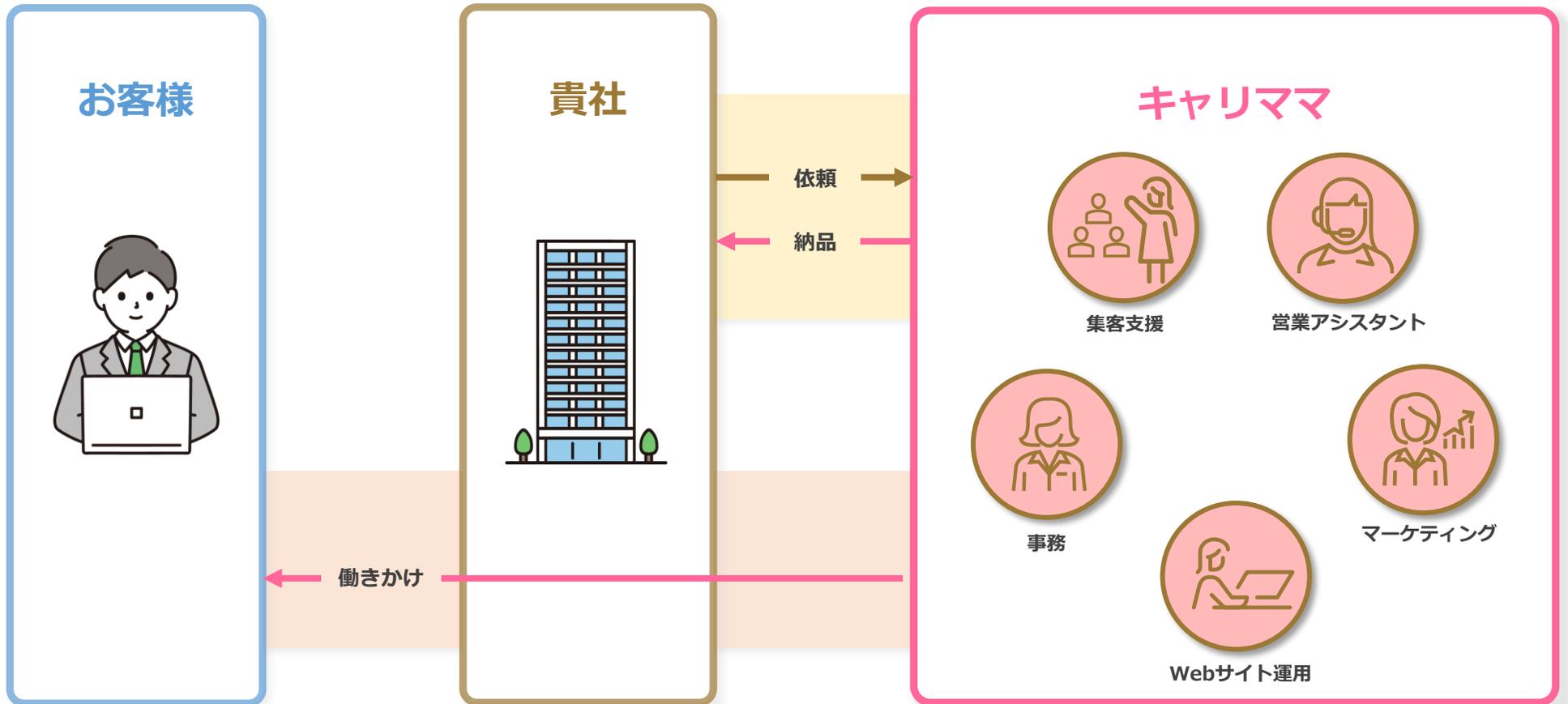
気配り上手なお母さんスタッフが、  
お客様からの問い合わせやご質問などのへの対応を代行します。  
企画や営業などのコア業務に人材資源を集中することができます。



# ママジン - 事務業務代行 -



ノンコア業務をママジンのオフィス業務代行におまかせいただくことで、  
**業務効率化を低コストで実現可能です。**  
スタッフのほぼ全員が社会人経験があるため安心です。

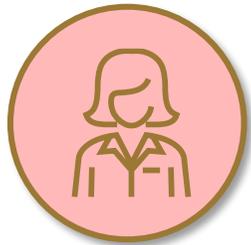


# ママジン



気配り上手なお母さんスタッフが、  
顧客からの問い合わせやご質問などのへの対応を代行します。  
**企画や営業などのコア業務に人材資源を集中することができます。**

## 対応可能業務の一例



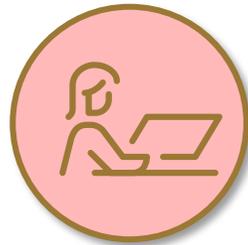
### 事務

- その他各種事務作業
- 手書き資料デジタル化
- 各種チェック作業
- 音声文字起こし
- テキスト精査



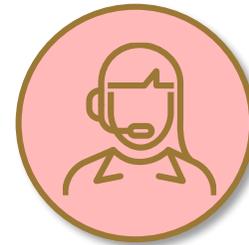
### 集客支援

- イベントに人を集めたい
- 自社サイトのアクセス数を伸ばしたい
- 自社スクール、サイトのママ会員を増やしたい



### Webサイト運用

- SNS更新代行
- WEB/ECサイト更新
- メルマガ配信
- 楽天Yahoo商品登録
- コーティング



### 営業アシスタント

- 数値収集、入力
- 各種コール業務
- 電話アンケート
- 問い合わせ代行



### マーケティング

- 座談会の実施
- モニター、アンケート
- 覆面調査

\* 上記以外の業務については、個別にお問い合わせください。柔軟な対応が可能となっております。

# ご利用料金

## 料金体系

### 初期稼働時報酬体系

初期費用 <b>¥50,000</b>	稼働前入金
稼働プラン費用 × 工数	月末締め 翌月末払い

### ご継続時報酬体系

実務管理費用 <b>¥30,000~</b>	月末締め 翌月末払い
稼働プラン費用 × 工数	

※ 業務管理費用は、業務内容毎に変動いたします。

※ 業務管理費用内訳：稼働管理費、案件別管理表作成費、定例会議費、担当人財教育費、その他案件毎の設定費

## 初期費用内訳

✓ 初期アカウント設定費用

✓ 担当人財チーム編成費用

✓ 担当人財教育費用

✓ 専用回線設定費用

✓ 顧客管理シート作成費用

✓ トークスクリプト設計費

✓ その他案件毎の設定費

※ お支払い条件：初期設定費用は発注後稼働前に、ご入金をお願い申し上げます。

※ 稼働案件により追加設定が必要な場合、上記に追加して対応いたします。

# ご利用料金

## プラン 紹介

お手間になっている事務業務はありませんか？  
弊社では幅広く業務の代行をさせていただきます。



- SNS更新代行
- WEB/ECサイト更新
- メルマガ配信
- 楽天Yahooの商品登録
- コーディング



- 数値収集、入力
- 各種コール業務
- 電話アンケート



- その他各種事務作業
- 手書き資料デジタル化
- 各種チェック作業
- 音声文字起こし
- テキスト精査

スポットで  
依頼したい  
という方へ

### \1回だけ！/ 単発ママジン

ご予算と内容により別途ご提案

**単発** ¥300,000～

- メルマガ記事作成
- 画像チェック
- 資料のデータ化
- 情報入力 等

人手不足の  
業務だけ  
依頼したいと  
いう方へ

### \ここだけ！/ 業務ママジン

60～150時間相当の業務

**月額** ¥200,000～

- 事務局対応
- システム管理
- 受架電対応
- 事務業務の一部 等

業務を  
継続して  
任せたいと  
いう方へ

### \まるっと！/ 専属ママジン

フルタイム相当の業務  
(平日9～18時×20営業日)

**月額** ¥440,000～

- 受電対応
- 問い合わせ対応
- 書類作成
- 在庫管理 等

※ 契約期間1ヶ月～、その後1ヶ月更新でご利用可能です。 ※ 料金は稼働費用+業務管理費の合計額です。

# ママジン

## プラン別 実例 1

## \1回だけ!/ 単発ママジン

現在ご利用中の事例をご紹介します。  
一例以外に、その他ご希望にあわせてご対応可能です。

企業 職種	介護サービス事業者様
料金	¥300,000
ご対応 実例	システム内のデータ移行
利用 要件	<b>約2千名の情報移行</b>

企業 職種	情報サービス業者様
料金	¥900,000
ご対応 実例	• Webサイトの転記 • 記事作成
利用 要件	<b>約200件の情報移行</b>

企業 職種	広告業者様
料金	¥750,000
ご対応 実例	• 教育機関へのパンフレット • 配布許可取り架電
利用 要件	<b>全1万部配布</b>



# ママジン

## プラン別 実例 2

### \ここだけ！/ 業務ママジン

現在ご利用中の事例をご紹介します。  
一例以外に、その他ご希望にあわせてご対応可能です。

企業 職種	情報処理サービス業者様
料金	管理費 ¥30,000 月額 ¥200,000
ご対応 実例	<ul style="list-style-type: none"><li>• 毎時システムエラー確認</li><li>• エラー時対応</li><li>• ご契約者様へアフターコール</li></ul>
利用 要件	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>9～18時、平日対応</b></li><li>• <b>100時間相当×1人工稼働</b></li></ul>

企業 職種	情報処理サービス業者様
料金	管理費 ¥50,000 月額 ¥150,000
ご対応 実例	<ul style="list-style-type: none"><li>• 受発注対応</li><li>• 在庫管理 / メール対応</li><li>• 検品、発送対応 等</li></ul>
利用 要件	<b>30時間相当×1人工稼働</b>



# ママジン

## プラン別 実例 3

### \まるっと!/ 専属ママジン

現在ご利用中の事例をご紹介します。  
一例以外に、その他ご希望にあわせてご対応可能です。

企業 職種	パン菓子製造業者様
料金	管理費 ¥50,000 月額 ¥800,000
ご対応 実例	<ul style="list-style-type: none"><li>・受架電対応</li><li>・問合わせ対応</li><li>・メール、FAX送付対応</li><li>・販売店検索</li><li>・書類作成 (見積書・企画書・棚割表作成 等)</li><li>・日時売上データ更新</li><li>・店舗巡回調査</li><li>・返品集計書作成 等</li></ul>
利用 要件	<ul style="list-style-type: none"><li>・9~18時、平日対応</li><li>・180時間相当×2人工稼働</li></ul>





お気軽に  
お問い合わせください



株式会社キャリアママ