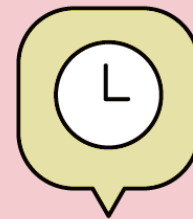


ママトル

電話受付まるっと代行サービス



■ 会社概要

会社名	株式会社キャリアママ（旧：チアーマザーズ株式会社 2016年～）
英文社名	Career mam Corporation
本社所在地	〒111-0056 東京都台東区小島2-20-7 扶桑御徒町ビル5階 TEL：03-6387-8879（代） FAX：03-6740-1610
設立年月日	2021年 6月 1日
代表取締役	上田 美来（現姓：鈴木 美来）
資本金	500万円
事業内容	法人営業企画・法人営業開発業務・コールセンター業務 / 主婦ネットワーク構築 / マーケティングリサーチ業務 / 事務代行業務 / 女性の能力開発・起業支援業務 / 認可外保育施設の運営 / ベビーシッター事業
主要取引先	ソフトバンクグループ様 / 株式会社テレネット様 / 株式会社コラボス様 / 株式会社クレスト様 / 株式会社インナチュラル様 / 株式会社ギークフィード様 / マムズラボ株式会社様 / 株式会社ユニラボ様 / 株式会社ネットマン様 / READYFOR株式会社様 / ヤフー株式会社様

■ ママトルとは？

貴社に掛かってきた電話を
ママトルが代わりに受電→ご報告するサービス

電話を受ける

ご用件をお伺いする

リアルタイムでご報告 (基本ツール/chatwork)

契約後、お客様による電話転送設定をするだけですぐに対応開始します。

一連の流れをママトルにお任せください！

長年、営業代行サービスを行ってきた会社だから出来るサービス



必要な電話だけ

- ・ 不要な営業には対応したくない！
- ・ でもこういうサービスのお話だったら聞いてみたい
- ・ 資料だけ送っておいてもらいたい

そんなご要望に臨機応変に対応いたします。
御社にとって大事な内容は、絶対に聞き逃しません。

創業からずっと営業代行を行ってきた、営業のプロである株式会社キャリママ。
必要なお電話か、不要な営業電話かをすぐに判断できるチカラがあります。



夜間も休日も

- ・ 土日祝も9:00～21:00で対応
- ・ 全日12時間対応で、大事な電話の取りこぼしを防止

休日や夜遅くまで稼働する必要がある業種にもおすすめです。
普段は平日のみ、祝日だけ対応して欲しいという要望にも柔軟に対応します。

■料金プラン

月50件まで

10,000円

1受電あたり200円

月100件まで

20,000円

1受電あたり200円

月300件まで

50,000円

1受電あたり160円

従量課金プラン 1件ごとに250円



各種オプション




※表示価格は全て税抜きになります

■ オプション

オプション名	内容	初期費用	月額
折り返し電話対応	簡単な折り返し対応をいたします。 折り返し1件につきコール1件としてカウント (留守電や切電されてしまった場合も含む)	—	1,000円
終了時報告	その日1日のお電話内容を、まとめて メールまたはエクセルにて報告します。	—	4,000円
Chatwork以外のツール選択	別のツールで対応します。 使用ツールは要相談	—	2,000円
FAQベースの一次対応	簡単なFAQに10項目まで対応します。 内容は随時更新が可能。知識がなくても 答えられる文言をご用意ください。	—	3,000円
担当者への転送	早急に対応が必要な電話を転送もしくは お取次ぎします。	—	1,000円
時間外に流れるアナウンス	貴社専用のアナウンス内容を設定します。	2,500円 <small>アナウンス初回吹込み時に発生</small>	1,000円
IVR(自動電話応答システム)対応	あらかじめ用意された音声にてご案内後、 電話番号入力にてオペレーター対応への 振り分けを行います。	5,000円	3,000円
CRM(顧客管理)システムへの登録・更新	必要な顧客の情報を弊社にて登録・更新 いたします。 システムツールは貴社でご用意ください。	—	4,000円

※表示価格は全て税抜きになります

■他社比較

	ママトル	A社	B社	C社
 料金/月	◎ 10,000円	◎ 5,000円	○ 10,000円	× 15,000円
 コール数/月	◎ 50件	△ 40件	○ 50件	○ 80件
 対応時間	◎ 全日9:00~21:00 12時間対応	○ 全日9:00~21:00 最大7時間まで	△ 平日9:00~18:00	○ 平日9:00~19:00
 折り返し対応	◎	×	△ 別料金	×
 臨機応変な対応	◎ 何でもご相談ください	×	×	△