

# 株式会社キャリアママ サービス紹介資料



キャリアママ

株式会社キャリアママ



# 会社概要



会社名 株式会社キャリアママ

英文社名 Career mam Inc.

所在地 本社 東京都台東区小島2-21-16 足立総業ビル2階  
コールセンター 東京都台東区小島2-20-7 扶桑御徒町ビル5階  
TEL : 03-6387-8879 (代) FAX : 03-6740-1610

設立年月日 2021年 6月 1日 (旧 : チアーマザーズ株式会社 2016年~)

代表取締役 上田 美来 (現姓 : 鈴木 美来)

資本金 500万円

事業内容 法人営業企画・法人営業開発業務・コールセンター業務/主婦ネットワーク構築/研修サービス/マーケティングリサーチ業務/事務代行業務/女性の能力開発・起業支援業務/認可外保育施設の運営

主要取引先 ソフトバンクグループ様/株式会社テレネット様/株式会社コラボス様/株式会社クレスト様/株式会社インナチュラル様/株式会社ギークフィード様/マムズラボ株式会社様/株式会社ユニラボ様/株式会社ネットマン様/READYFOR株式会社様/ヤフー株式会社様

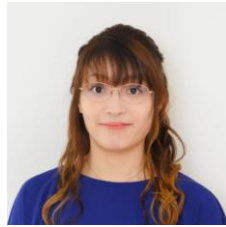
# メンバー紹介 (一部)



代表取締役  
上田



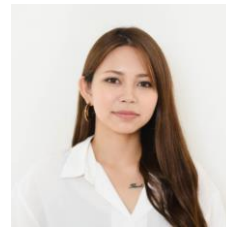
取締役  
佐々木



経営管理部  
インバウンド第一事業部 部長  
田中



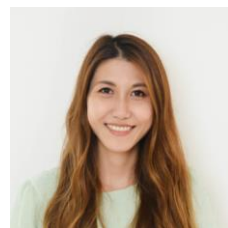
アウトバウンド事業部  
部長  
松山



経営管理部  
喜友名



秘書室 / 人事総務課  
チーフ  
穂苅



秘書室  
原田



広報部  
笹澤



アウトバウンド事業部  
市村



アウトバウンド事業部  
中本



アウトバウンド事業部  
高根



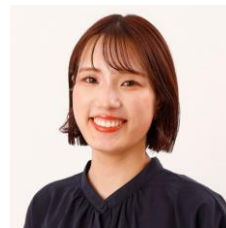
アウトバウンド事業部  
高橋



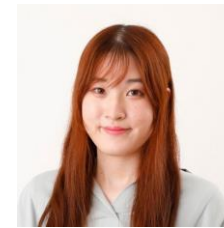
アウトバウンド事業部  
味岡



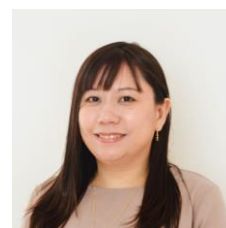
アウトバウンド事業部  
酒家



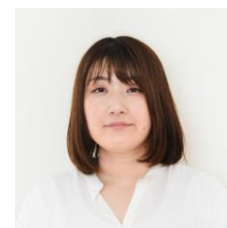
インバウンド第一事業部  
宮田



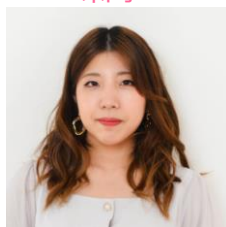
インバウンド第一事業部  
山田



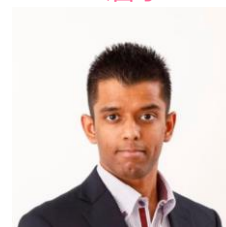
インバウンド第一事業部  
吉田



インバウンド第一事業部  
酒井



インバウンド第一事業部  
市川



インバウンド第一事業部  
ヤシュ



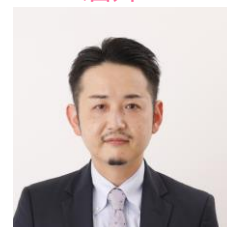
インバウンド第二事業部  
マネージャー  
中村



特殊事業部 マネージャー  
宮島



特殊事業部  
石田



BPO事業部  
風間

## 女性の力を社会に活かし、顧客満足の高いサービスを

### お客様との絆を結び、共に成長していく

お客様にとっていいことをする。

お客様目線で話しをする。

お客様が“欲しいもの”ではなく、

“必要なもの”を提供する。

お客様とは向き合わない、同じ方向を見る。

常に冷静で謙虚な対応を心掛けること。

### 社会で活躍できる女性を増やす

女性の成長・育成を通して、  
社会で活躍できる女性を増やす。  
心と収入が安定していくことで、  
豊かな家庭を増やしていく。

顧客  
本位

社会  
貢献

女性  
支援

### 女性を教えて育てる

学歴・キャリア0、未経験の女性を  
積極的に採用し育成する。

安心感、責任力、圧倒的好感度、  
感性、気配り力・・・etc  
女性ならではの強みを引き出し、  
伸ばしていく。

稼ぐための技術を教えて育て、  
心豊かな女性を増やしていく。

# ママ人材の強み

聞き上手  
話し上手



この世で一番の気分屋をご存じですか？そう、赤ちゃんです。  
全てのママは、この最高難度のラスボスとの対戦経験があります。  
だから、ママは聞き上手で話し上手。相手のニーズや思いを敏感に素早くキャッチ。  
トークのアドリブ力が違います。

圧倒的  
好感度



毎朝早起きして、お弁当を作って洗濯をして、ママの毎日は忙しく悩んでいるヒマがありません。  
だから、ママはいつでも明るくて元気！  
初対面でもあら不思議、いつの間にか相手が会話に引き込まれてしまいます。

自己責任



働くママは必死です。家族のために毎日戦っています。  
だから、自分のことは自分でやるしかない。  
毎日生きるその覚悟が、業務へのこだわりを生み出します。

ママ  
ネットワーク



当社の理念に共感いただいたママさんが全国でネットワーク化。  
スキマ時間からフルタイムまで、優秀なママさんの時間を当社が確保しています。

キャリアママ  
スクール



当社のママ人材は「キャリアママスクール」という研修を修了しています。  
研修を通じて、電話マナーやコミュニケーションのほか、コンプライアンス、インサイドセールス、マネジメントなどを身につけた実践力の高い人材となっています。

# サービス全体図

## コールセンター

[アウトバウンド/ママの元気玉](#)

[インバウンド/ママトル](#)

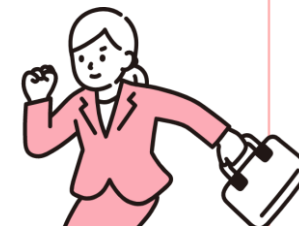


## 営業代行

[アポ獲得/マザーテルサ](#)

[商談代行/マザーミート](#)

[営業一式/プロジェクトM](#)



## 業務代行

[事務代行/ママジン](#)

[ハラスメント相談窓口](#)



## 人材育成・活用

[ままちゃんねる](#)

[キャリママ塾](#)

[Lady Go!](#)



# マザーテルサ

マーケ・  
アポ獲得



新規開拓の中で最も労力のかかる初期アプローチの分業を提案。  
お母さんスタッフが、成果報酬型でアポイント獲得を代行  
丁寧且つ質の高い商談設定で売上アップに貢献します。

マーケティング

アポイント獲得

商談

受注

← **キャリアママの対応領域** →

アポイントの取得に悩む企業様にかわり  
商談を獲得いたします。

← **お客様自身による対応領域** →

企業様は商談やコア業務に集中ができます。

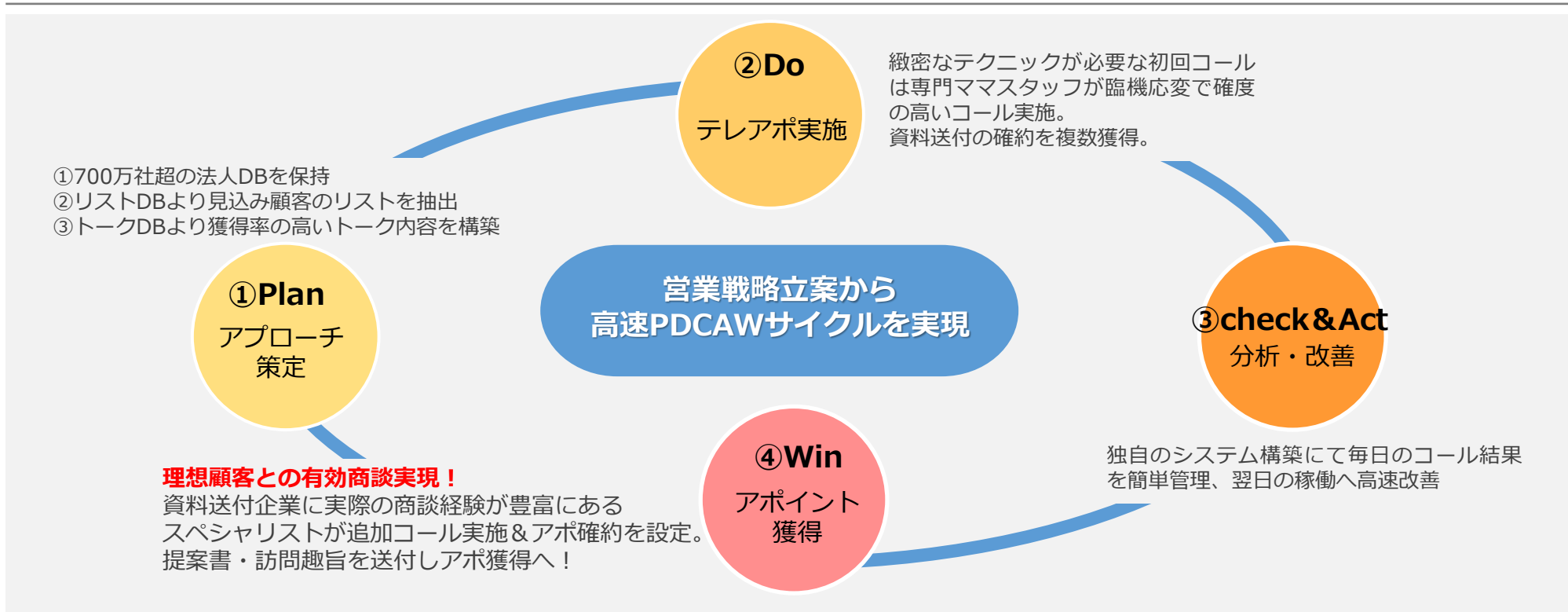
## 分業するメリット

1. 商談件数の確保
2. 商談獲得のスピードアップ
3. 商談獲得の手間の削減
4. 分業体制構築による効率化
5. 人材採用・人材教育コストの削減



# マザーテルサ

BTOB法人営業歴12年、当たり前前は、当たり前にやります。  
**当たり前×ママカ＝高品質アポイント**



**営業目標をお客様と共有し、目標達成を安定的にサポート！**

1. 目標件数を踏まえ最適な顧客ターゲットを設定
2. 自社の強みの明確化にて、トークスクリプトを作成
3. 独自システムを用いた分析にて、アポイントが獲れない理由の把握と対策の立案
4. 上記プロセスを最短1営業日で回転させ高速PDCAWサイクルを実行



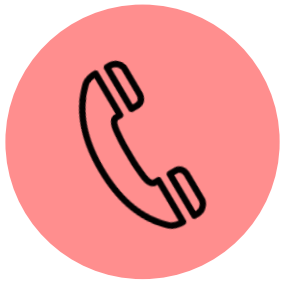
# ママの元気玉

マーケ・  
アポ獲得



短期でボリュームミーな業務、架電のご相談を積極的にお受けしています。  
弊社に登録しているママスタッフがほんのちょっとずつだけ力を分け合い  
**大きな元気玉**にして対応させていただきます。  
料金体系としてはコール課金型となります。

## 主な利用シーン



イベント集客  
のコール  
リマインド  
コールなど



アンケート



DM到着  
確認連絡



世論調査



お客様  
インタビュー等

# マザーミート

商談



確度の低い商談を減らし、貴社**営業リソースを売上につながる活動**に集中いただくことが可能となります。

マーケティング

アポイント獲得

商談

受注

お客様自身による対応領域

キャリアママの対応領域

お客様自身による対応領域

キャリアママの対応領域

お客様自身による対応領域

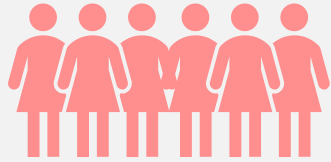
## サービス利用のメリット

1. 確度の高い商談のみに注力いただくことが可能です。
2. マーケティングから商談まで、ワンストップで対応させて頂くことで、確度の高い商談や受注関係の業務に集中頂くことが可能です。



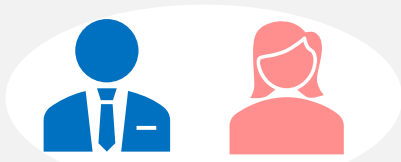
# マザーミート

## キャリアママ



- 人材調達や採用
- 営業技術をメンバーへ教育
- プロジェクト内容に応じた営業代行メンバーの人選
- 営業活動の戦略・策定

## 貴社



- リーダーを含めた営業代行チームが貴社に常駐します
- 貴社依頼主様と定期的なミーティングを実施して、営業の戦略や戦術を決定して行きます。

## 顧客先



同行営業

- 貴社の名刺を持って営業代行します。
- 貴社の商品やサービスの提案をします。
- 営業時のレポートを作成しデータ分析します。

当社実施

仮説設計・課題ヒアリング  
課題解決を誓う提案・商談化  
キーマン特定、意思決定プロセス確認

貴社実施

ご予算確保  
商材共有

受注



# プロジェクト M

採用・育成・営業・受注**プロジェクトチーム**を構成し、  
貴社売上にコミットいたします。

マーケティング

アポイント獲得

商談

受注

キャリアママの対応領域（3ヶ月間～）

契約満期後は、継続のほか、専任だった  
ママ人材を雇用頂くことも可能です。

## サービス利用のメリット

1. 営業活動をマーケティングから受注までワンストップでお任せ頂けます。
2. ご契約後は、専任のママ人材を雇用いただくことも可能です。

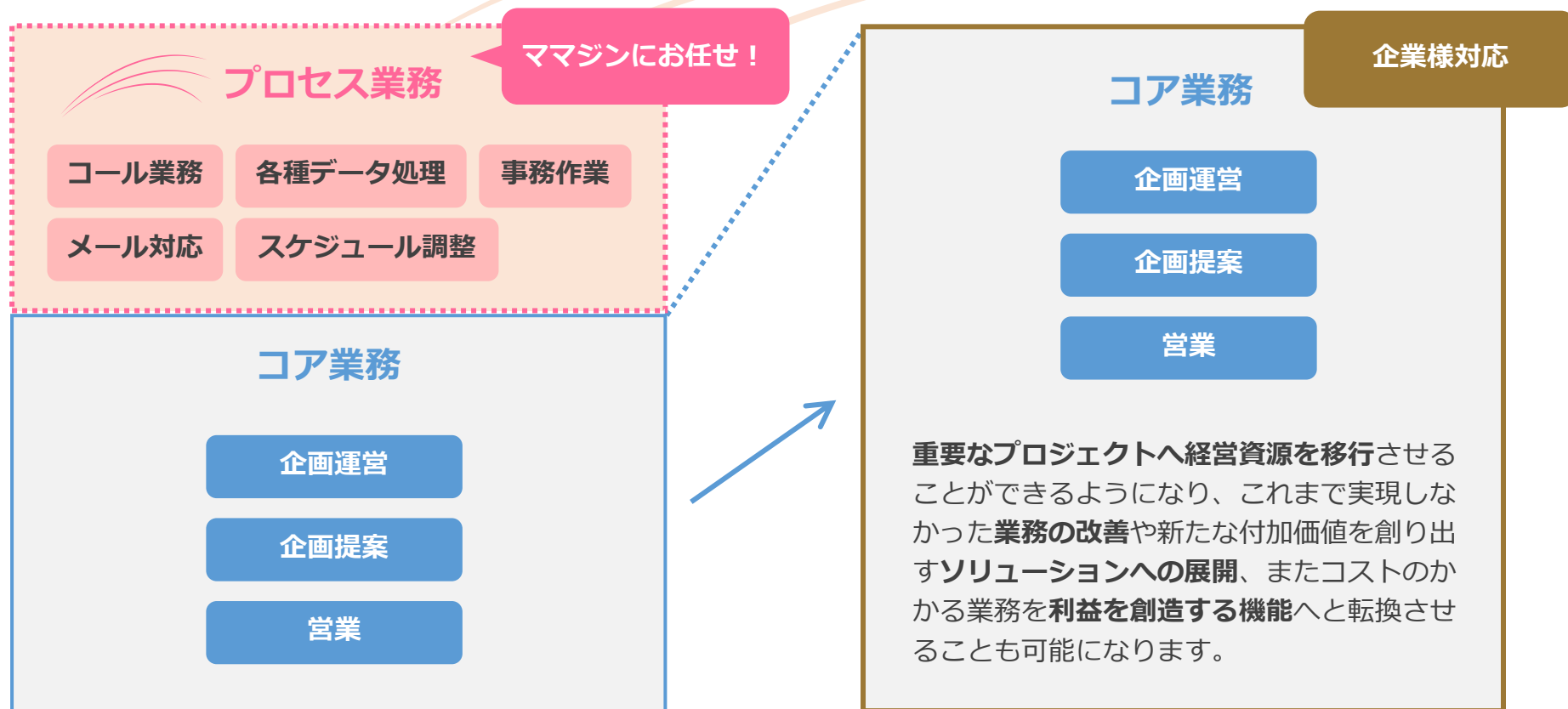
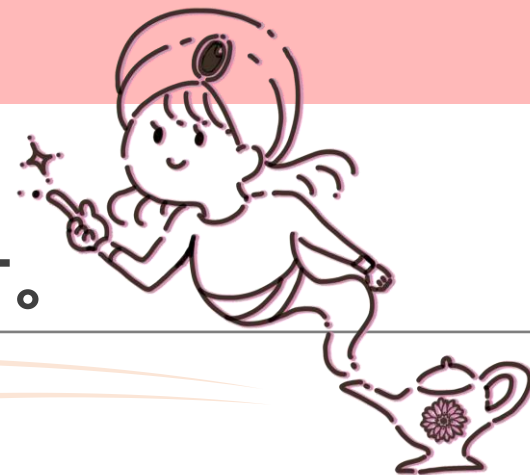


サポート  
フォロー



# ママジン

プロセス業務をママの魔人が代行、  
**業務効率化を低コストで実現**します。





## 貴社に掛かってきた電話を ママトルが代わりに受電→ご報告するサービス

### 長年、営業代行サービスを行ってきた会社だから出来る



#### 必要な電話だけ

- ・ 不要な営業には対応したくない！
- ・ でもこういうサービスのお話だったら聞いてみたい
- ・ 資料だけ送っておいてもらいたい

そんなご要望に臨機応変に対応いたします。  
御社にとって大事な内容は、絶対に聞き逃しません。

創業からずっと営業代行を行ってきた、営業のプロである株式会社キャリママ。  
必要なお電話か、不要な営業電話かをすぐに判断できるチカラがあります。

#### 夜間も休日も



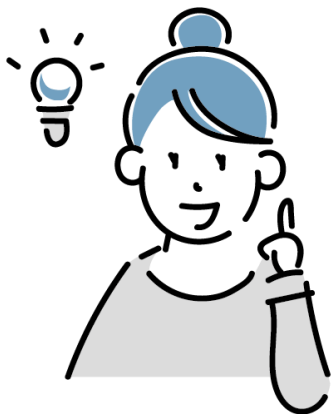
- ・ 土日祝も9:00~21:00で対応
- ・ 全日12時間対応で、大事な電話の取りこぼしを防止

休日や夜遅くまで稼働する必要がある業種にもおすすめです。  
普段は平日のみ、祝日だけ対応して欲しいという要望にも柔軟に対応します。



## ハラスメント社外相談窓口サービスなら

### 貴社のお悩みを解決できます



#### 月1万円～の低料金 で継続しやすい

「毎月の利用料金が高い」という理由で  
続けられなくなる事がないよう  
負担の少ない金額設定にしています。



#### 企業ごとの専用フォーム で気軽に相談できる

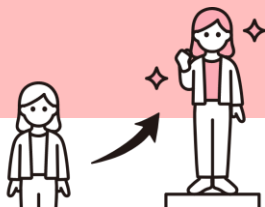
電話のように相談のハードルが高い  
窓口ではなく、WEBで気軽に回答できる  
フォーム形式を採用しました。



#### 翌営業日中に 報告書を提出

相談があった翌営業日中に問題点を  
まとめた報告書を企業様にご提出。  
企業様は迅速な対応・対策を行えます。

人材  
育成



ままちゃんねる

## ママが知りたい情報を発信するプラットフォーム 「稼ぐを疑似体験」できる

『ままちゃんねる』公式LINEで

『稼ぐ』を疑似体験でき

子育て・仕事に関する有益な情報を得る。

ママ人材を探す企業様を  
キャリアママがマッチング

Start



TikTok、Instagramで  
ママを公式LINE登録へ誘導



知る

Stage 1

Stage 2



本気で学びたい・稼ぎたいママは  
『キャリアママ塾』

学びながら働き、働きながら学ぶを実現。

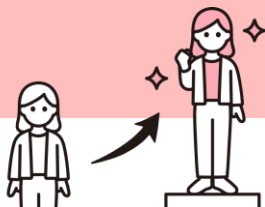


働く

Stage 3



人材  
育成



# キャリアママ塾

## 本気で学び・稼ぎたいママは「キャリアママ塾」 座学だけではなく学び実践できる仕事

座学が活かせる実践の場を通して、実際の業務に触れながら学べる。

完全にクローズドな環境で学び、仕事の体験をしてもらいます。

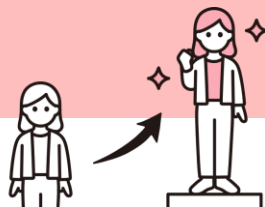
キャリアママ塾を卒業したママは、人材を探す企業様とマッチング

ママは卒業試験に合格することで希望の職種への推薦権を獲得。

企業様にはカリキュラムを完了した優秀なママをご紹介します。

両者にとってより良い未来に向け、キャリアママが後押しします。





## 女性の社会進出を推進するこれからの時代に。 先陣を切る女性を育成し応援します。

### 女性に特化



#### 女性に特化

働く女性に特化したカリキュラムを提供。  
女性の脳の使い方や特徴、思考にあわせた研修内容とアプローチ  
になっており、働く女性の学びをより効果的にします。

### アクティブラーニング

先生が話すだけでなく、教わる人が考えて自ら答えを出す。  
座学で知識をためて終わる研修ではなく、研修中も頭を使いながら  
すすめていく形式。研修のあともすぐに実践に活かします。

### 研修後のフォロー

研修後、お時間が空いたあともしっかりフォロー可能。  
研修が終わったらそこで終わりではなく、親身になって寄り添い  
ながら最後までご支援いたします。

アクティブ  
ラーニング

研修後の  
フォロー

お気軽にお問い合わせください



キャリア

株式会社キャリアママ

